



現況大搜查



身心障礙者閱讀 狀況統計與調查

我國官方的出版、圖書館館藏、圖書館資源使用統計並沒有以身心障礙者與圖書特殊版本作為調查對象，故難以了解身心障礙者閱讀的全貌，以下僅以國立臺灣圖書館之出版品、《圖書館年鑑》、《文化統計》及《身心障礙者生活狀況及各項需求評估調查報告》等資料，初淺介紹身心障礙者閱讀之現況。

一、圖書館提供身心障礙讀者服務之現況

依據2016年《圖書館年鑑》⁸中國書館統計顯示，全國圖書館共計5,344所，其中包含1所國家圖書館、616所公共圖書館（國立圖書館及分館5所、直轄市立圖書館及分館290所、縣市立圖書館及分館23所、鄉鎮市立圖書館及分館218所、私立公共圖書館80所）、181所大專校院圖書館及28所特殊學校圖書館。

依據2015年《圖書館年鑑》⁹中「國內圖書館視障讀者服務發展」專文以及相關視障服務單位之介紹，目前提供視障讀者圖書資源與服務的單位包含：

- (一) 7所公共圖書館：國立臺灣圖書館、國立公共資訊圖書館、臺北市立圖書館啟明分館、新北市立圖書館總館、高雄市立圖書館新興分館、桃園市立圖書館視障資訊室及臺南市立圖書館中西區分館。

- (二) 4所大學校院圖書館：國立清華大學（盲友有聲書籍服務委員會）、國立彰化師範大學（圖書與資訊處視覺障礙資料小組）、淡江大學（華文視障電子圖書館）、國立交通大學（數位愛盲有聲書網）。
- (三) 2所特殊教育學校：臺北市立啟明學校（數位圖書館）、國立臺中啟明學校（紙圖書館）。
- (四) 5個民間單位：財團法人普立爾文教基金會（雙視點字童書）、愛盲基金會（線上有聲書、點字書）、台灣數位有聲書推展學會（線上DAISY圖書館）、中華民國無障礙科技發展協會（點字數位有聲書光碟寄送）、中華光鹽愛盲協會（數位有聲書）。

顯見提供身心障礙讀者圖書資源與服務之單位與一般圖書館存有顯著落差。

※註：各國在推行身心障礙讀者圖書資源與服務多是從視覺障礙者開始，因為其無法閱讀傳統紙本出版品，故因應其閱讀特性而提供點字書、電子檔格式、有聲書等等。以國立臺灣圖書館為例，1973年改隸中央（原名國立中央圖書館臺灣分館）後籌設視覺功能障礙者之專責單位、1975年設置全臺首個「盲人讀物資料中心」、1976年開始自行製作出版點字書與有聲圖書、2011年被教育部指定為視覺功能障礙者之專責圖書館、2013年建置視障電子資源整合查詢系統、2014年被教育部指定為身心障礙專責圖書館。

〔資料來源：國立臺灣圖書館（2015年）。超越視界 共創精彩：101-104年「強化視障者電子化圖書資源利用中程發展計畫」成果專輯。新北市：臺灣圖書館〕

2016年國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所林巧敏教授在國家圖書館館刊發表了一篇《臺灣地區圖書館身心障礙讀者服務現況與意見調查》¹⁰，以國立及公共圖書館、大學圖書館、特殊教育學校圖書館、設有圖書館之身心障礙團體等92個單位為對象，就其基本資料、營運管理現況、圖書資訊特殊版本館藏資源、身心障礙讀者服務情形、對於身心障礙讀者服務意見與建議等五部份進行調查，共回收49份問卷。

49個回覆單位僅有19個單位表示已提供身心障礙讀者服務，填答摘要如下：

- (一) 營運管理現況：服務人力以志工為最多，僅4所編列年度預算、身心障礙讀者服務（辦證、館藏、到館）人數以視覺障礙者為最多。
- (二) 圖書資訊特殊版本館藏資源：多數未建立特殊版本館藏永續經營政策、多數每年會平均增加1至500種特殊版本館藏、特殊版本館藏徵集來源以採購為大宗、特殊版本館藏媒體類型以數位有聲書（DAISY、MP3）為最多、特殊版本館藏總數以類比有聲書（錄音帶）為最多、徵集特殊版本館藏遭遇的困難以採購與製作經費不足最為嚴重。
- (三) 身心障礙讀者服務情形：特殊版本館藏資源檢索方式以併入一般館藏公用目錄為多、最常被借閱使用的館藏為有聲書（DAISY、MP3）/數位點字書（含雜誌）/「雙視圖書（含雜誌）、9所之網站通過無障礙網頁檢測規範、11所已設置身心障礙讀者專用閱覽區、約三成六的建築完全符合內政部建築物無障礙設施設計規範、提供身心障礙讀者使用之閱讀輔助設備以提供盲用電腦及其輔具（如點字觸摸顯示器等）/放大鏡（手持或照明式）為最多、提供身心障礙讀者服務事項以設置電子圖書館提供線上閱讀或下載內容為最多。

49個回覆單位對於身心障礙讀者服務意見與建議的填答摘要如下：提供身心障礙讀者服務以欠缺專業人力最為困難、期許未來與專責圖書館合作發展之事項以輔導各館辦理身心障礙讀者服務最為重要、發展身心障礙讀者服務以辦理圖書館員專業培訓課程提升服務知能為最優先應進行之事項、尚未提供身心障礙讀者服務以缺乏專業人力為最主要因素。

二、一般書籍與圖書資訊無障礙版本之間的落差

(一) 每年書籍出版數量與圖書資訊無障礙版本製作數量之間的落差

依據文化部2015年《文化統計》¹¹，2015年計有5,030個出版單位出版了39,717種新書，平均每591人就擁有一本新書，平均每千人擁有1.69本新書。

目前並沒有國內製作各種圖書資訊無障礙版本（紙本點字書、電子點字書、有聲書、雙視圖書等）之統計資料，以下僅以身心障礙專責圖書館—國立臺灣圖書館之資料，來說明一般書籍與圖書資訊無障礙版本之間的落差。

依據國立臺灣圖書館2015年出版的《超越視界 共創精彩：101-104年「強化視障者電子化圖書資源利用中程發展計畫」成果專輯》顯示，臺灣平均每小時有4本書被出版，而一本視障圖書的製作卻需要4,320小時的等待時間。國立臺灣圖書館於2012至2015年間新增3,266種電子點字書、2,620種DAISY格式有聲書、632種MP3格式有聲書、309種雙視圖書，總計新增6,827種視障資源。

※註：

- 1.由於紙本點字書與錄音帶借閱需求較少，故暫停製作。
- 2.新增之視障資源包含委外製作、館員自製、各單位贈送等。



(二) 一般圖書與圖書資訊無障礙版本之間的圖書館館藏落差

1. 實體書

依據2016年《圖書館年鑑》中國書館統計顯示，2015年國家圖書館之館藏量5,340,716冊／件、公立公共圖書館之館藏量45,211,354冊／件。

依據身心障礙專責圖書館—國立臺灣圖書館網站¹²之資料顯示，2016年館藏量總計1,814,915冊／件、其中圖書計1,491,597冊、視障資料僅有151,627件。而設有聽視障資源中心的國立公共資訊圖書館，依據其網站資料¹³顯示，館藏統計截至2017年8月，圖書計1,202,675冊，視聽障資料僅有2,611冊（點字書763、有聲書831、雙視書822、其他195）。

2. 電子書

我國主流的電子書格式為PDF與ePUB兩種格式，由於PDF為固定排版如同紙本書一樣，出版單位多偏好此種格式，依據2015年《臺灣出版產業廠商經營成果概況調查報告》¹⁴，2015年電子書出版數量為 2,658 種，超過六成採用PDF格式，採ePUB格式者約占二成。

但由於PDF固定排版多不是文字格式，故無法語音朗讀，視障者並無法透過輔具閱讀，故現行視障者閱讀之電子書多要求為可放大字體與重新排版的ePUB格式，依據國立臺灣圖書館視障電子資源整合查詢系統之統計資料¹⁵顯示，截至2017年10月，電子書ePUB格式總計601冊、電子書PDF格式總計0冊。



※註：國立臺灣圖書館視障電子資源整合查詢系統是一個整合國內重要視障服務機構書目資訊且提供單一介面整合查詢服務的系統。視覺障礙者、學習障礙者、聽覺障礙者或其他感知著作有困難之障礙者均可註冊成為會員，並借閱圖書資料。

三、身心障礙者平常主要的休閒活動，閱讀書報雜誌排名第六

依據內政部2011年《身心障礙者生活狀況及各項需求評估調查報告》¹⁶顯示，身心障礙者主要的休閒活動以「看電視、錄影帶」重要度為53.79最高，其次是「散步」重要度19.18，再其次依序為「玩電腦、電視遊樂器」重要度9.37、「聊天」重要度7.02、「聽音樂」重要度6.33、「閱讀書報雜誌」重要度3.70，幾乎以靜態活動為主。

若以障礙類別來看身心障礙者「閱讀書報雜誌」之情形，視覺障礙與智能障礙者的重要度都不到1（視覺障礙0.9、智能障礙0.55），雖報告中並無說明理由，但或可推測因目前圖書版本適合其閱讀的點字、電子格式、易讀版本等較為欠缺，故重要度較低。

※註：《身心障礙者生活狀況及各項需求評估調查報告》2016年起改由衛生福利部辦理。

