

正本

檔 號：

收 111年1月19日
文 第 054 號

保存年限：

交通部觀光局 函

地 址：106433 臺北市忠孝東路4段290號9樓

聯絡人：王茗甄

聯絡電話：02-23491500 分機：8333

傳真：02-27738792

電子郵件：naco-cat@tbroc.gov.tw

104

台北市中山區南京西路9號6樓

受文者：劉委員金鐘

發文日期：中華民國111年1月13日

發文字號：觀技字第1114000024號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨請至附件下載區(<https://documentap.tbroc.gov.tw/attachmentcenter>)以文號：

1114000024及認證碼：9F1BC6B3B9下載附件檔案

主旨：檢送本局110年12月28日召開110年度「交通部觀光局通用化
旅遊環境推動小組」會議紀錄1份，請查照。



正本：林副召集人佩君、王委員國羽、黃委員俊男、陳委員菟蕙、陳委員艾懃、劉委員金鐘、鄭委員淑勻、蔡委員再相、牛委員暄文、許委員朝富、交通部路政司、吳委員潔萍、劉委員士銘、黃委員勢芳、湯委員文琦、莊委員靜真、蔡委員明玲、林委員秀霞、王執行秘書智益、巫幹事宗霖、王幹事彥惠、蔡幹事秀英、劉幹事勇助、吳幹事碩文、張幹事富生、林幹事映均、游幹事家麗、康幹事淑真、林幹事嘉裕、莊幹事鴻濱、徐幹事秀金、曾幹事志偉、陳幹事淵楠、王幹事紹甸、陳幹事佩岑、邱幹事重榮、梁幹事瀟云、莊幹事慧文、本局東北角暨宜蘭海岸國家風景區管理處、東部海岸國家風景區管理處、澎湖國家風景區管理處、大鵬灣國家風景區管理處、花東縱谷國家風景區管理處、馬祖國家風景區管理處、日月潭國家風景區管理處、參山國家風景區管理處、阿里山國家風景區管理處、北海岸及觀音山國家風景區管理處、雲嘉南濱海國家風景區管理處、西拉雅國家風景區管理處、茂林國家風景區管理處、企劃組、業務組、旅宿組、國際組、國民旅遊組、技術組、資訊室、秘書室

副本：

局長張錫聰

110 年度「交通部觀光局通用化旅遊環境推動小組」會議 會議紀錄

- 壹、會議時間：110 年 12 月 28 日（星期二）上午 9 時 30 分
貳、會議地點：本局 9 樓會議室
參、主持人：周召集人廷彰
肆、出席單位及人員：（如簽到單）
伍、業務單位報告：（略）
陸、會議決議

紀錄：王茗甄

- 一、本局通用化旅遊環境推動小組委員及幹事異動案，照案通過。
二、前次會議列管事項決議：

（一）2021 國際旅展中管理處的主題館納入無障礙旅遊專區，宣傳無障礙旅遊路線或推動相關成果。（提案人：許朝富委員）

決議：

1. 請國際組協請臺灣觀光協會持續提升國際旅展友善環境（包含指標、設施）建置，以利身心障礙者共同參與。
2. 有關邀請本局通用化旅遊環境推動委員參與 2022 國際旅展之提議，請技術組及國際組共同研議辦理。
3. 本案解除列管。

（二）台灣好行是否有無障礙班距過大情形，並請督導業者改善。（提案人：劉金鐘委員）

決議：

1. 請國旅組先盤點各管理處轄管較熱門之好行路線無障礙車次班表之合理性，並針對停留時間過短等缺點處促請業者改善。
2. 本案持續列管。

（三）請東北角管理處於福隆沙灘研議鋪設無障礙地墊，以利身心障礙者至沙灘參與立槳活動。（提案人：許朝富委員）

決議：

1. 東北角管理處於辦理觀海樓及周邊景觀動線改善工程期

間，請一併評估研議前往 SUP 立槳基地沙灘通道鋪設無障礙地墊之可行性。

2. 各管理處請於官網明顯適當處公告重要遊憩據點無障礙設施配置情形。
3. 本案持續列管。

(四)請技術組持續與相關身障團體合作，可串聯各風景區管理處辦理無障礙手搖車自行車環島活動。(提案人：劉金鐘委員)

決議：

1. 查 110 年本局已結合身障團體辦理手搖車活動，請技術組及各管理處於籌辦 111 年自行車旅遊節時於適合活動研議納入手搖車項目。
2. 本案解除列管。

(五)請國民旅遊組依委員建議參考衛生福利部社會及家庭署「身心障礙者融合式會議及活動參考指引」修正「台灣燈會無障礙設施檢核監督表」內容，並依委員會中建議檢討無障礙交通接駁、協助聽障者參與之各項輔具或服務之檢核項目內容。(提案人：黃俊男委員)

決議：

1. 國民旅遊組業依委員建議修正「台灣燈會無障礙設施檢核監督表」內容，並由各該主辦縣市政府視情邀請委員及當地無障礙團體現勘燈會現場，以確實改善燈會無障礙環境。另請國民旅遊組督請高雄市政府落實 2022 台灣燈會無障礙環境之檢核與改善，並加強相關溝通與協調，儘早辦理無障礙環境會勘。
2. 本案解除列管。

(六)請旅宿組持續請各縣市政府督促所轄旅宿業將無障礙房型及輔具設施等相關照片上傳臺灣旅宿網及友善客房推動執行。

(提案人：鄭淑勻委員)

決議：

1. 請旅宿組賡續督促縣市政府、公協會及業者至臺灣旅宿網登載並更新無障礙資訊(含照片)，並持續追蹤辦理情形。
2. 星級旅館評鑑及城市好旅宿評比，有關通用設計(無障礙設施)無障礙客房除應符合營建署規定外，另可視需求研議邀請委員協助現勘提供寶貴意見。如另有設置友善旅館之項目，請研議獎勵方式。
3. 本案持續列管。

(七)請各管理處官網強化聽障人士使用之功能，加強提供聽障友善服務，並請技術組研議納入國家風景區督導考核評分加分項目。(提案人：牛暄文委員)

決議：

1. 本局及各管理處官網皆符合無障礙標章 2.0 AA 等級，網站影音對話皆有字幕或畫面有文描述。
2. 本局 110 年度國家級風景特定區經營管理與安全維護督導考核作業已將推動無障礙旅遊措施納入重點工作。另持續研議 24 小時網站智能客服。
3. 本案解除列管。

(八)請技術組邀集委員進行露營區會勘，並於後續會議中提報檢查結果一節，持續依現有計畫執行相關作業。(提案人：鄭淑勻委員)

決議：

1. 本局 110 年邀集委員完成 7 個國家風景區管理處所轄 14 處露營區會勘作業，制訂「交通部觀光局露營區無障礙設施暨友善服務自主檢核表」。110 年 11 月 1 日於東北角管理處遊客中心及龍門露營區召開「110 年露營區無障礙設施暨友善服務發表研討會」，已達成目標。
2. 明(111)年請技術組及東北角管理處共同研議試辦邀請身障團體體驗龍門露營區無障礙設施設備，並依據相關

回饋意見辦理改善，俾利設施完備，俟執行成效再評估研議推廣至其他管理處。

3. 本案改為自行列管。

(九) 請國民旅遊組開會邀臺北市政府及本案提案委員。(劉金鐘委員)

決議：

1. 有關協調台灣好行竹子湖線無障礙接駁服務一節，交通部公路總局業依交通部指示已洽臺北市政府公運處辦理規劃改善。

2. 本案解除列管。

(十) 請盤點各管理處現有(無障礙宣傳)影片，於製作影片時納入聽障者需求如加上字幕。(提案人：牛暄文委員)

決議：

1. 本局及各管理處所製作影片皆已加上字幕以符合聽障者需求。

2. 後續辦理手語版宣傳影片時，格式上應統一，請技術組視需求邀請委員協助審查。

3. 本案解除列管。

(十一) 有關委員反映身障人士進出本局大樓相當不便一事，請秘書室向大樓管委會了解現有建築物相關規定，並請管委會協助改善大樓入口處身障人士出入問題。(提案人：王國羽委員)

決議：

1. 請本局秘書室針對委員建議於本大樓增購活動式斜坡道及請管理人員協助拆、裝一節，向大陸大樓管理委員會提案研議評估。

2. 本案持續列管。

(十二) 請業務組於現有預算經費下評估旅行社無障礙旅遊行程及銀髮族旅遊行程之補助比例。

決議：

1. 有關銀髮族及無障礙行程補助業務，請業務組於 111 年依相關規定持續推動辦理。
2. 請業務組針對「銀髮族及無障礙行程」補助旅行社條件再予以檢討，針對旅行社租用符合法規之通用設計巴士之情形提供額外補助部分請納入研議；另關於委員反映司機兼導遊之違法情事，請一併加強稽查。
3. 本案持續列管。

二、交通部無障礙交通環境推動小組第 6 屆第 1 次委員會議議程討論事項涉及本局部分：

(一) 歷次會議結論辦理情形列管

1. 項次九同前開本局列管二：台灣好行是否有無障礙班距過大情形，並請督導業者改善。已併案討論。
2. 項次十五同前開本局列管三：請東北角管理處於福隆沙灘研議鋪設無障礙地墊，以利身心障礙者至沙灘參與立槳活動。已併案討論。
3. 項次十六同前開本局列管一：2021 國際旅展中管理處的主題館納入無障礙旅遊專區，宣傳無障礙旅遊路線或推動相關成果。已併案討論。

(二) 本次提案

1. 提案四：更新交通部統計查詢網中「無障礙統計指標」之相關內容。

決議：

- (1) 請旅宿組就旅宿網提供無障礙客房資訊應要求登錄圖文資訊正確性，並落實查核抽檢機制。
- (2) 遊樂園及主題樂園之無障礙設施提供狀況(設置無障礙通路、廁所、停車位等之數量以及設置無障礙機械遊樂設施之名稱及數量)業於網站公開資訊，後續請國民旅遊組持續更新相關資料。

2. 提案五同前開本局列管五：請國民旅遊組持續督導各年度台灣燈會主辦縣市政府依修正「台灣燈會無障礙設施檢核監督表」內容落實無障礙環境之檢核與改善。已併案討論。
3. 提案六同前開本局列管十二：請業務組於現有預算經費下評估旅行社無障礙旅遊行程及銀髮族旅遊行程之補助比例。已併案討論。

貳、臨時動議

參、散會（中午 12 時 15 分）

110 年度交通部觀光局通用旅遊環境推動小組會議

簽到單

壹、會議時間：110 年 12 月 28 日（星期二）上午 9 時 30 分

貳、會議地點：本局 9 樓會議室

參、主持人：周召集人廷彰

肆、出席單位及人員：

紀錄：王茗甄

單位	職稱	簽到
王委員國羽		王國羽
黃委員俊男		黃俊男
蔡委員再相		蔡再相
劉委員金鐘		劉金鐘
鄭委員淑勻		鄭淑勻
牛委員暄文		牛暄文
許委員朝富		許朝富
陳委員苑蕙		請假
陳委員艾懃		請假

單位	職稱	簽到
交通部路政司		顧大君
林副召集人	佩君	
吳委員	潔萍	吳潔萍
黃委員	勢芳	黃勢芳
劉委員	士銘	劉士銘
莊委員	靜真	
湯委員	文琦	陳嘉穎代
蔡委員	明玲	
林委員	秀霞	林秀霞
巫幹事	宗霖	巫宗霖
王幹事	蔭惠	王蔭惠
蔡幹事	秀英	
劉幹事	勇助	劉勇助
吳幹事	碩文	吳碩文
張幹事	富生	張富生
林幹事	映君	林映君
游幹事	家麗	游家麗
康幹事	淑真	康淑真

單位	職稱	簽到
曾幹事志偉		曾志偉
林幹事嘉裕		林嘉裕
莊幹事鴻濱		莊鴻濱
徐幹事秀金		徐秀金
王幹事紹旬		王紹旬
陳幹事淵楠		陳淵楠
陳幹事佩岑		陳佩岑
邱幹事重榮		邱重榮
梁幹事瀟云		梁瀟云
莊幹事慧文		莊慧文

單位	職稱	簽到
東北角管理處		詳幹事簽到冊
東海岸管理處	課長	王彥惠
澎湖管理處	課長	蔡耀賢
大鵬灣管理處	課長	劉勇助
縱谷管理處	課長	吳碩文
馬祖管理處	課長	張富生
日月潭管理處	課長	許振昇
參山管理處	課長	賴家房
阿里山管理處	"	康沛真
茂林管理處	課長	曾志偉
北觀管理處		詳幹事簽到冊
雲嘉南管理處	副處長	洪章昌
西拉雅管理處	技士	韓鴻允
企劃組		
業務組	課員	侯紀安
旅宿組		梁靜云
國際組		詳幹事簽到冊
國民旅遊組		

單位	職稱	簽到
資訊室		
秘書室	編審	劉仁傑
技術組	副組長	王智益 徐培成 莊慧文
中華民國聾人協會	手語翻譯師	李培輝 李俊傑

