

正本

發文方式：紙本郵寄

檔 號：

保存年限：

收文 110年10月7日  
第 589 號

## 交通部臺灣鐵路管理局 開會通知單

104002

臺北市南京西路9號6樓

受文者：劉委員金鐘

發文日期：中華民國110年10月5日

發文字號：鐵工橋字第1100034632號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如備註三

開會事由：本局110年度通用設計推動委員會第1次會議

開會時間：中華民國110年10月14日（星期四）上午9時30分

開會地點：本局第1會議室

主持人：本局杜局長微

聯絡人及電話：周瑋鈞（02）23815226-2166

出席者：劉委員金鐘、蔡委員再相、廖委員慧燕、鍾委員志成、鄭委員淑勻、郭委員瓊瑩、陳委員政雄、余委員讓廉、許委員朝富、沈委員英標、周委員維果、施委員文雄、楊委員哲維、王委員金棠、劉委員政伶、黃委員俊男、交通部路政司、交通部運輸研究所、交通部鐵道局、本局運務處、機務處、電務處、企劃處、專案工程處、資訊中心、資產開發中心、附業營運中心、法規小組、工務處、臺北工務段

列席者：

副本：本局朱副局長室、陳副局長室、秘書處

備註：

- 一、局外單位人員請持本通知單由臺北車站東二門進入後乘電梯至5樓。
- 二、請秘書處協助於開會前準備會議室及茶水。
- 三、檢附本次會議議程及會議相關資料。
- 四、有關委員提案議題，請相關業務單位預作準備於會中說明，如有說明資料請先於110年10月8日（星期五）下班前E-mail至本局承辦人信箱（7400184@railway.gov.tw）彙整。

# 交通部臺灣鐵路管理局

品 質 保 證 書

# 本局 110 年度通用設計推動委員會第 1 次會議 議 程

壹、主席致詞

貳、業務單位說明

參、列管追蹤案件辦理情形

肆、委員提案議題討論

一、劉金鐘委員提案

(一)針對各站電梯維修、月台無階化改建之工程，應制定施工期間無障礙乘車服務之應變方案，以維護行動不便乘客之乘車權益。

(二)應檢視與明訂各車種無障礙車廂於月台停靠之最適位置，並落實執行。

(三)網路售票系統中預定輪椅席應顯示明確訊息，以利乘客判定。

(四)請說明臺北車站無障礙導引動線改善案執行辦理情形。

(五)請臺鐵局說明攜帶自行車搭乘兩鐵列車之相關規定。

(六)建議臺鐵局仍應定期召開通用設計推動委員會(至少半年一次)。

(七)臺鐵局執行車廂無階化改造計畫，部分車站月台間隙過大致輪椅使用者進出有安全疑慮，建議參考國內外軌道運輸系統解決月台間隙之作法，如加裝齒梳橡膠墊、月台伸縮踏板、車廂伸縮踏板等。

二、許朝富委員提案

(一)建議持續優化改善多國語言之友善服務如何落實本委員會能定期召開會議，以利相關決議與推動事項追蹤，提請討論。

(二)建請針對臺鐵局目前各項無障礙工作進行盤點，並擬接續推動之短中長期計劃，策略與執行項目，提請討論。

三、余讓廉委員提案

(一)行車中若有突發重大安全狀況，如何即刻通知聽障乘客應變，敬請討論！例今年4月太魯閣自強號停車、故障或火警、搶奪...等等，若事前或發生中即知有安全問題，跑馬燈又故障，如何

告知聽障乘客？

(二)建議可設定手機通知，若在網路預訂聽障愛心優惠票要登記手機號碼，或櫃台購買聽障愛心優惠票時，售票員知道是聽障乘客，要登記手機號碼，告知是有突發狀況可通知，但不做其他用途。

伍、臨時動議

陸、散會

劉金鐘委員

提案三 請臺鐵局說明攜帶自行車搭乘兩鐵列車之相關規定一案，內容說明

- 一、本聯盟接獲民眾反映，其為因中風導致右半邊肢障的行動不便者，有時會藉由騎乘三輪自行車（日本製，如附照片）達到復健與休閒的目的，也曾有數次以人車同行的方式搭乘 貴局兩鐵列車。
- 二、今年 8 月 28 日該民眾至羅東站購票欲搭乘 4117 次區間車，並表明需要渡板服務，售票員在售票後表示三輪車不符合載運規定，最終在列車長協助下才得以上車。
- 三、該民眾已自行向 貴局陳情，所得回覆為「各式代步工具推陳出新，本局屢獲旅客反映作法不一造成糾紛，經綜整並函示如三輪車、協力車、電動滑板車等等皆不符兩鐵及身心障礙服務範圍，台端擁有自行車三輪乃非本局服務範圍，尚祈見諒」。
- 四、而查閱 貴局網站 (<https://www.railway.gov.tw/tra-tip-web/tip/tip00D/tipD11/view12>)，對於以人車同行搭乘兩鐵列車之相關說明，似並未禁止三輪形式，亦未提及尺寸。

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1.兩鐵環保運送班次各班次設有自行車受理額度，建請於開放售票期間內至車站窗口購票。</li><li>2.攜帶自行車乘車旅客請搭乘列車行駛方向之末端車廂，如有調整乘車車廂之情形，請依乘務人員指示辦理。</li><li>3.攜帶自行車乘車旅客需自行保管車輛，部分列車不提供自行車置放設施，自行車置放方式請勿影響旅客上下車動線及乘坐。</li><li>4.限攜帶「腳踏自行車」及「非使用鉛酸蓄電池之電動輔助自行車」，電動輔助自行車得於拆卸電池或關閉電源後乘車，且出站前不得將電池復位或開啟電源。※電動自行車、協力車及改裝車等車型，不適用本服務。</li></ol> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
- 五、為避免乘客與站務人員間因認知不同發生爭議，建請 貴局與官網及開放兩鐵之車站明確公告，並可考量乘客需求、列車載運能量及人力的條件下，適時修正相關載運規定。



RAYCH R33 內三速三輪自行車  
長 152cm、車寬 56cm

(一般 26 吋自行車車長約  
175cm)



通用設計各組辦理情形管考表

| 項次 | 案源               | 決議事項                                                     | 主(協)辦單位 | 各組辦理情形(各組填列)                                                                                                                                                  | 預定完成日期暨里程碑           | 管考建議(管考組)                         |
|----|------------------|----------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------|
| 1  | 106/2/15<br>會議決議 | 辦理部分電子票證驗票閘門之驗票機感應器高度過高，輪椅使用者使用上極為不便，建議改善。               | 使用組     | 目前將先針對高雄鐵路地下化車站(左營、內惟、美術館、鼓山、三塊厝、高雄、民族、科工館、正義及鳳山站，共計10站)及臺中計畫新建或復設車站(臺中、豐原、潭子、太原、大慶、栗林、頭家厝、松竹、精武、五權車站，共計10站)新購立式驗票機，調整感應高度，以符旅客需求。<br>請使用組更新進度                | 原預定107年12月完成         | 1. 請使用組說明<br>2. 繼續列管              |
| 2  | 103/6/30<br>會議決議 | 站列車進站警示燈請電務處儘速辦理。(請電務處重新簽核預定完成日期)                        | 電務處     | <b>電務處：</b><br>1. 因六年計畫經費已無節餘，故改以電訊智慧化經費節餘款調整後辦理。<br>2. 暫定二等站以上車站才配合月台加高時警示燈，另三等站以下原已既設警示燈車站於月台加高時仍應同步施作警示燈。<br>3. 暫未施作警示燈之車站月台，工務於月台加高時仍預留燈孔及管路。<br>請電務處更新進度 | 配合工務<br>土建月台<br>加高工期 | 1. 請電務處說明<br>2. 請重新簽核預定完成日期，繼續列管。 |
| 3  | 107/7/25<br>會議決議 | 600型與700型列車無障礙廁所馬桶旁靠近洗面盆之固定式手，導致輪椅使用者難以靠近使用一案，請機務處研議方案改善 | 車輛組     | 請車輛組更新進度                                                                                                                                                      | 請車輛組<br>更新預計<br>完成日期 | 1. 請車輛組說明<br>2. 繼續列管              |

