

正本

發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

收文日期：107年8月13日
文 號：第 510 號

交通部臺灣鐵路管理局 函

10444
臺北市南京西路9號6樓

地址：10041臺北市中正區北平西路3號
承辦人：周瑋鈞
電話：(02)23815226-2166
傳真：(02)23758662
電子信箱：7400184@railway.gov.tw

受文者：劉理事金鐘

發文日期：中華民國107年8月9日

發文字號：鐵工橋字第1070029886號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：檢送本局107年7月25日召開「通用設計推動委員會107年度第1次會議」紀錄1份，請查照。

正本：交通部路政司、交通部運輸研究所、交通部鐵道局、內政部建築研究所、內政部營建署楊簡任技正哲維、臺北市政府都市發展局王專門委員金棠、交通部鐵道局工程管理組施副組長文雄、鍾博士志成、唐董事長峰正、劉理事金鐘、鄭理事長淑勻、蔡副秘書長再相、吳秘書長淑惠、余常務理事讓廉、沈建築師英標、曹所長永慶、周執行長維果、陳副教授政雄、郭院長瓊瑩、邱聽力師文貞、許總幹事朝富、廖建築師慧燕、陳執行秘書玫儀、本局運務處、機務處、電務處、企劃處、專案工程處、資訊中心、餐旅服務總所、貨運服務總所、秘書室、法規小組、工務處

副本：本局局長室、何副局長室、徐副局長室、杜副局長室、總工程司室（均含附件）

局長鹿潔身

「交通部臺灣鐵路管理局通用設計推動委員會」

107 年度第 1 次會議紀錄

壹、會議時間：107 年 7 月 25 日（星期三）下午 2 時 0 分

貳、會議地點：本局第一會議室

參、主持人：徐副局長仁財代

記錄：周瑋鈞

肆、出（列）席單位及人員：詳與會人員簽到表

伍、廠商簡報（略）

陸、綜合討論（依發言順序）

一、中華民國殘障聯盟劉常務理事金鐘：

- (一)有關「內壢車站增設無障礙電梯工程」樓梯之防護緣設置，不要為作防護緣而作。目前營建署 107 年建築物無障礙設施設計規範修正草案內容，303.4 防護緣一節已予以刪除，所以請配合檢討。
- (二)月台電梯設計位置最好能與新購車輛配合，如無障礙車廂趨向集中在 4-5 節的話，電梯就應考慮設於月台中間，方便使用。
- (三)月台無階化若無法完全與車廂齊平，月台間隙應使用斜坡板輔助通行。

二、中華民國視障聯盟蔡副秘書長再相：

- (一)「內壢車站增設無障礙電梯工程」導盲磚請配合在適當的位置設置。
- (二)無障礙樓梯警示設施，其顏色及質地應與樓梯不同以利視障旅客辨識使用。
- (三)「友善車站環境」部分，車站廣場規劃應留意視障者的進站引導動線，以方便視障旅客能自站外停車區到達站內，例如：目前臺中及斗六車站，購票窗口位於 2 樓，但 1 樓車站廣場便缺乏相關引導規劃。
- (四)月台警示磚的設置方式，建議各車站一致，便利視障旅客使用知覺上能夠統一。
- (五)有關臺鐵局制定的「鐵路車站及轉乘設施通用設計規範」內容，建議鐵道局於辦理車站工程能納入設計。

三、廖建築師慧燕：

- (一)「內壢車站增設無障礙電梯工程」建議選用之電梯按鍵清楚易於使用，或可選用有燈光顯示的按鍵。
- (二)室外通路建議寬度宜為 150 公分以上，最好可為 200 公分以上。
- (三)「友善車站環境」部分，電梯位置建議儘量一致：鄰近無障礙座位之車廂，以利使用。
- (四)月台之通路扣除樓梯電梯等固定設施後，寬度最好 200 公分以上，方便輪椅通行。
- (五)廁所可考慮設置物架，以利旅客使用，另建議一等車站的多功能廁所宜納入照護床、汙物清洗盆等，使其適用對象更為廣泛。
- (六)觀光型車站建議可導入新科技，如 QRcode，提供不同語言的導覽介紹，以提升通用效益。

四、中華民國聾人協會余常務理事讓廉：

- (一)對號車要到站時，跑馬燈要大字顯示站名，訊息至少閃爍停留 1 分鐘，且到站時盡量不要打別的廣告，以利年老聾友看到。上回有聾友搭車，到站顯示不到 3~4 秒就消失，只能看窗外站名辨識，差一點來不及下車。
- (二)希望能留意聾友需求，在各車站增加設置相關視覺指引線索，包括導引字幕、跑馬燈及大字板等。

五、台北市行無礙資源推廣協會許總幹事朝富：

- (一)近期新聞報導嘉義縣水上火車站，通往南下月台天橋沒有無障礙電梯、步道，輪椅族購票搭車南下，只能先搭車北上到嘉義站，再搭無障礙電梯到南下月台搭車，建議臺鐵局能比照內壢車站增設無障礙電梯。
- (二)「友善車站環境」簡報內 P.7「愛心服務鈴」名詞請改為「服務鈴」。
- (三)車站內的充電服務，建議可以考量增設電動輪椅使用之插座。
- (四)哺集乳室的空間安排設置，應加入無障礙環境的規劃設計。
- (五)車站內的斜坡板，建議應有固定的擺放位置，以利站務人員

就近服務使用。

六、中興顧問社鍾博士志成：

- (一)「內壢車站增設無障礙電梯工程」天橋採用格柵自然通風採光的設計，構想很好，但請考慮日照的方向，妥適安排格柵的間隙及寬度，以免有過多的日照而降低通風及空調效果。
- (二)電梯是否考慮在月台層及二樓天橋層開設不同方向的電梯門，以方便進出。
- (三)「友善車站環境」部分，未來新增車站盡量避免曲線月台(半徑最好1000公尺以上)，以減少月台間隙，並避免列車停在超高上，造成車輛傾斜。
- (四)月台邊可考慮裝設防撞條或車輛自動凸出踏板，以減少間隙。
- (五)月台車序牌標誌可考慮改成LED顯示，以因應列車編組長度不同的需求。

七、中華民國老人福利推動聯盟李碧姿副秘書長代：

- (一)月台與火車間高低差及縫隙較大，不便於長輩上下車，建議陸續改善。
- (二)目前車站內的旅客候車座位數量，相較高鐵數量較少，缺少可以休息的地方，對年長者較不友善。

八、台灣衛浴文化協會名譽理事長沈建築師英標：

- (一)車站廁所應注意入口的隱私性(不建議以設置門扇處理)，從外部不宜直接看到廁所內部之使用情形。
- (二)兒童小便斗在管線設置上本身就要降低，而不應改採增加踏板墊高之設計處理，以方便小便斗下之清潔。
- (三)男廁馬桶旁邊不宜擺放垃圾桶，應張貼「衛生紙請丟入馬桶」之標籤，女廁馬桶旁則應設置小型有蓋之盒子，以方便女性同胞使用。
- (四)廁所進出不宜有高低差，應順平，且蹲式廁所應設置「└」字型手把，以方便年長者如廁後起身。

九、中原大學建築研究所陳副教授政雄：

- (一)很多人稱讚現在的車站增設無障礙設施，尤其有電梯上下代步，有利兒童、孕婦、老人及身心障礙者的使用，但請注意材料使用及維護，以維持工程品質的永續性。
- (二)很高興車站建築引進「友善環境」的理念，以同理心去思考

環境的規劃設計。但請注意友善環境的兩大因素：「健康環境」+「療癒環境」的內涵，讓使用者都喜歡用。

柒、會議結論：

- 一、「內壢車站增設無障礙電梯工程」一案，各委員提供之建議，請臺北工務段納入後續規劃設計參考辦理。(設施組)
- 二、有關斗六車站無障礙通路部分，請運務處再行檢視，並加強視障者的進站引導動線(使用組)
- 三、列管項次1，部分電子票證驗票閘門之驗票機感應器高度過高一案，繼續列管。(使用組)
- 四、列管項次2，各站列車進站警示燈一案，請電務處重新簽核預定完成日期，並於下次會議提出具體辦理進度，繼續列管。(電務處)
- 五、列管項次3，主要場站設置提供外國身障旅客相關旅遊資訊服務、無障礙諮詢等服務一案，解除列管。另請運務處後續研議招考手語專長或聘用手語志工人員提升身障旅客服務，並由大站優先辦理。(使用組)
- 六、有關劉委員提議107年6月11日媒體報導「台北站發生保全以人導法引導兩名視覺障礙者，因未注意第二位視覺障礙者之行進動線導致其撞上月台牆柱而受傷之事件」一案，請運務處再加強服務人員教育宣導工作。(使用組)
- 七、各車站無障礙服務設備設施，請運務處再持續盤點，添購到位。(使用組)
- 八、600型與700型列車無障礙廁所馬桶旁靠近洗面盆之固定式手，導致輪椅使用者難以靠近使用一案，請機務處研議方案改善，本案納入列管事項。(車輛組)



玖、散會：下午4時20分

「交通部臺灣鐵路管理局通用設計推動委員會」107年度第1次會議

與會人員簽到表

開會時間：107年7月25日（星期三）下午2時整


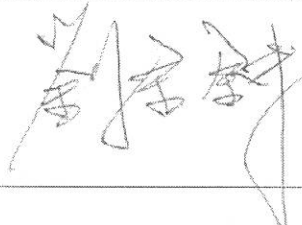
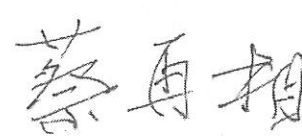
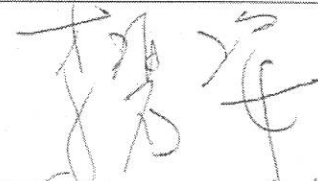
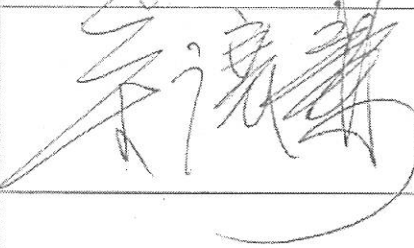

開會地點：本局第1會議室

主持人（局長）：徐以對

記錄：周瑋鈞

與會單位/人員	與會人員簽名
交通部路政司	
交通部運輸研究所	
交通部鐵道局伍副局長	
交通部鐵道局	何正芳
內政部建築研究所	
本局何副局長	
徐副局長	
杜副局長	

運務處	莊雅慧
工務處	陳仲俊 孫巨
機務處	蔡學明 陳騰國
電務處	范仲華
企劃處	楊子強
專案工程處	陳如珮 陳浩秋
餐旅服務總所	黃士強
貨運服務總所	顏文忠
秘書室	張春登 林盛琪 王祿麟
法規小組	
資訊中心	

<p>自由空間教育基金會唐董 事長峰正</p>	
<p>中華民國身心障礙聯盟劉 常務理事金鐘</p>	
<p>台灣無障礙旅遊發展協會 鄭理事長淑勻</p>	
<p>中華民國視障聯盟蔡副秘 書長再相</p>	
<p>中華民國老人福利推動聯 盟吳秘書長淑惠</p>	
<p>中華民國聾人協會余常務 理事讓廉</p>	
<p>社團法人台灣親子共學教 育促進會陳執行秘書玫儀</p>	
<p>台灣衛浴文化協會名譽理 事長沈建築師英標</p>	
<p>大同大學設計科學研究所 曹所長永慶</p>	
<p>財團法人車輛安全審驗中 心周執行長維果</p>	

<p>中原大學建築研究所陳副 教授政雄</p>	<p>陳政雄</p>
<p>文化大學景觀設計學院郭 院長瓊瑩</p>	
<p>財團法人中華民國婦聯聽 障文教基金會邱聽力師文 貞</p>	
<p>台北市行無礙資源推廣協 會許總幹事朝富</p>	<p>許朝富</p>
<p>中興顧問社鍾博士志成</p>	<p>鍾志成</p>
<p>廖建築師慧燕</p>	<p>廖慧燕</p>
<p>內政部營建署建築管理組 建管科楊簡任技正哲維</p>	
<p>台北市政府都市發展局王 專門委員金棠</p>	
<p>鐵道局工程管理組施副組 長文雄</p>	
<p>台北工務段</p>	<p>李建明 廖啓亨 蔡弘傑</p>