

正本

檔 號：

保存年限：

收文第 110年2月2日  
第 080 號

## 交通部公路總局 函

10491

台北市中山區南京西路9號6樓

受文者：中華民國身心障礙聯盟

發文日期：中華民國110年1月28日

發文字號：路運大字第1100011011號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨(會議紀錄、簽到表)

地址：108234臺北市萬華區東園街65號

承辦人：林智媛

電話：02-23070123分機3605

傳真：02-23070245

電子信箱：chihyuan29@thb.gov.tw

主旨：檢送本局110年1月15日召開「110年度通用化交通環境推動小組第26次會議」會議紀錄1份，請查照。

正本：中華民國身心障礙聯盟、社團法人中華民國脊髓損傷者聯合會、財團法人伊甸社會福利基金會、財團法人鄭豐喜文化教育基金會、台灣障礙者權益促進會、中華民國公共汽車客運商業同業公會全國聯合會、局屬各區監理所  
副本：本局監理組、車輛動態資訊管理中心(均含附件)

# 局長許鈺璋

新 建 路 口

## 110 年度通用化交通環境推動小組第 26 次會議紀錄

一、時間：110 年 1 月 15 日 上午 9 時 30 分

二、地點：交通部公路總局三樓第 1 會議室

三、主席：黃副局長運貴

紀錄：林智媛

四、出席人員：如簽到單

五、各單位簡報、委員建議及主席裁示

### (一) 運輸組報告(略)

#### 1、中華民國身心障礙聯盟

- (1) 有關北海岸及觀音山國家風景區部分，基隆市區公車路線有無到達和平島公園附近。
- (2) 大都會客運 108 路線提供無障礙班次部分，今年度是否有安排會勘。
- (3) 原廠大型重型機車考訓部分，建議於相關網站揭露允許自備車輛訓練之駕訓班資訊，並提供諮詢窗口。

#### 2、台灣障礙者權益促進會

- (1) 金門國家公園無障礙班次預約方式，應清楚標註。
- (2) 原廠大型重型機車考訓部分，建議於交通部粉絲專頁等相關網站廣為宣傳。

#### 3、社團法人中華民國脊髓損傷者聯合會

改裝大型重型機車考訓部分，有關資料蒐整及審驗部分建議訂定期程，以免進度延宕。

#### 4、臺北市區監理所經洽詢地方政府就基隆市區客運路線

有無行駛至和平島附近、大都會 108 路線是否辦理會勘及金門國家公園無障礙班次預約方式等部分，說明如下：

- (1) 基隆客運 T99(台灣好行)路線及基隆市公車處 101 路線，低地板公車可至和平島公園站，該站點距離

和平島公園尚有約 500 公尺距離，係因該路段路幅狹窄無障礙車輛無法進入。

- (2) 臺北市公共運輸處表示大都會 108 路線已申請無障礙車輛補助，俟補助核定後將提供無障礙班次，爰不另辦理會勘。
- (3) 金門縣公共車船管理處網站已有各路線無障礙班次時刻表供民眾查詢。

**主席裁示：**

- 1、無障礙公車路網同意解除列管。
- 2、原廠大型重型機車考訓部分同意解除列管，請監理組持續掌握執行情況，依報考者或考訓人員回饋意見調整規定；另請將相關資訊發文轉知身障團體並提供諮詢窗口，並製作懶人包及 Q&A 公布於相關網站，於 1 月底前完成。
- 3、大型重型機車考驗車改裝部分，配合交通部期程推動，先前召開會議時與會代表建議事項應列管，於下次通用化會議時報告執行進度。

**(二) 臺北市區監理所簡報(略)**

**1、財團法人鄭豐喜文化教育基金會**

- (1) 有關手部功能障礙者表達乘車需求部分，障礙者會以點頭方式表達，或建議司機看見障礙者於站牌候車時可主動詢問。
- (2) 教材更新部分，簡報內容的低地板大客車無障礙設備駕駛員操作說明 1，建議更正順序為開啟車門後應由輪椅乘客先行上車，車內才有足夠空間讓輪椅迴轉停靠。

**2、中華民國身心障礙聯盟**

有關輪椅繫固設備，先前已建議交通部請 VSCC 進行研究，且秘密客查核結果也顯示許多司機未能確實操作繫固設備，應為目前繫固設備繫扣方式繁瑣費時，如能使用壁掛式繫固設備並加裝扶手，可節省操作時間也更安全，這部分也將再請 VSCC 考量使用者情境去研究，若修正教材時需相關資料亦能提供參考。

### 3、台灣障礙者權益促進會

繫固方式應考量車輛行進方向，下車鈴位置應設置於可觸及之處，輪椅使用者專用下車鈴亦應清楚標示。

#### 主席裁示：

請北市所邀集身障委員們提供意見及指導，以利補充影帶內容及修正書面教材。

#### (三)臺北區監理所簡報(略)

##### 1、中華民國身心障礙聯盟

進入公路客運即時動態資訊網查詢景點時，僅顯示相關路線，看不出無障礙班次資訊。

##### 2、台灣障礙者權益促進會

公路客運即時動態資訊網有僅顯示提供無障礙車輛之路線的功能，這部分還滿方便使用。

##### 3、財團法人鄭豐喜文化教育基金會

提供預約制服務的路線，可否在搜尋路線班次時刻頁面顯示預約電話等資訊，方便民眾直接預約。

#### 主席裁示：

1、請動態中心針對公路客運即時動態資訊網，設計更直覺、友善的操作介面，便利民眾快速查詢班次時刻。

2、請各所應確實督導業者於動態系統提供正確班次資訊。

(四)新竹區監理所簡報(略)

**主席裁示：**

聯營路線應整合兩家業者提供之無障礙班次共同呈現。

(五)臺中區監理所簡報(略)

1、台灣障礙者權益促進會

- (1) 建議可請清境農場及奧萬大遊樂區業者於網站交通資訊頁面註明無障礙班次時刻的安排係考量當地午後易起霧，讓不熟悉當地氣候地民眾也能得知相關資訊，以免錯過班車。
- (2) 建議園區業者於網站提供無障礙住宿資訊。
- (3) 先前豐榮客運【6289】路線因無障礙車輛故障維修而無法提供無障礙班次，建議研議相關配套措施，例如提供免費復康巴士接駁。

2、中華民國身心障礙聯盟

無障礙車輛因故無法出車時，可能影響民眾通勤，配套措施提供復康巴士接駁，建議由主管機關或業者主動協助預約。

**主席裁示：**

- 1、通用化車輛較少，如需調度車輛至其他縣市，不應調度無障礙車輛；監理所站應即時掌握業者調度無障礙車輛情形。
- 2、請各所督導業者如遇通用化車輛因故無法提供服務，應主動積極協助民眾預約其他接駁方式。

(六)嘉義區監理所簡報(略)

**主席裁示：**

無。

(七)高雄區監理所簡報(略)

1、中華民國身心障礙聯盟

建議觀光景點網站無障礙班次資訊揭露方式可參考小人國網站呈現方式，請業者整理出行經觀光景點路線之時刻表，並標註無障礙班次資訊。

**主席裁示：**

觀光景點網站無障礙班次資訊呈現方式，請各所建議觀光園區業者參考小人國網站呈現行經路線之無障礙班次資訊。

(八) 高雄市區監理所簡報(略)

**主席裁示：**

無。

(九) 主席共同性裁示事項

請各所盤點各觀光景點公路客運路線無障礙班次資訊，並考量使用者需求及車輛調度評估班次合理性。

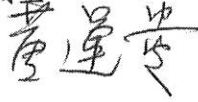
六、散會(上午 11 時 45 分)

通用化交通環境推動小組第 26 次會議

一、時間：110年1月15日（星期五） 上午9時30分

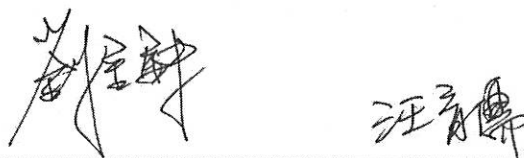
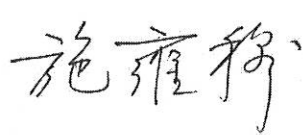
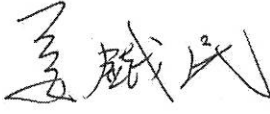
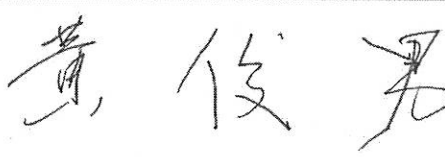
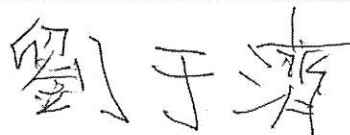

二、地點：本局3樓第1會議室

三、主席：黃副局長運貴



紀錄：林智媛

四、出席單位及人員：

| 出席單位                | 出席人員簽名   |
|---------------------|--|
| 中華民國身心障礙聯盟          |    |
| 社團法人中華民國脊髓損傷者聯合會    |  |
| 財團法人伊甸社會福利基金會       |   |
| 財團法人鄭豐喜文化教育基金會      |  |
| 台灣障礙者權益促進會          |  |
| 中華民國公共汽車客運商業同業公會聯合會 |  |



|         |             |
|---------|-------------|
| 臺北市區監理所 | 印素珍 吳珮綾 林明  |
| 臺北區監理所  | 楊聰賢 謝蕙如     |
| 新竹區監理所  | 孫榮德 許銘芳 劉欽琦 |
| 臺中區監理所  | 馮新滿 林巧娟     |
| 嘉義區監理所  | 戴邦芳 李青燕     |
| 高雄區監理所  | 翁煥根 徐偉凱     |
| 高雄市區監理所 | 李在蔭 許惠云     |
| 本局運輸組   | 黃鈴婷 林忠欽     |
|         | 林智媛         |
| 本局監理組   | 葉建宏         |

