

輪椅繫固設備操作標準作業流程

-安裝及拆卸

1. 繫固設備操作標準作業流程-安裝：

步驟一、輪椅固定區：

- (1)請駕駛員詢問或協助身障乘客移動到輪椅固定區，並把輪椅朝向車頭方向。
- (2)操作繫固設備前，請乘客剎車固定輪椅。如果身障乘客使用電動輪椅，請駕駛員提醒乘客關閉電源。

步驟二、操作繫固設備：

- (1)上述確認事項完成後，即可操作繫固設備。
- (2)請先將四個固定扣壓入固定座，並用力扣緊確保不會脫落。

步驟三、固定勾使用：

- (1)將固定帶拉出至適當長度，並將固定勾掛於輪椅骨架(焊接點)上。
- (2)接著收緊固定帶，使其確實固定住輪椅。

步驟四、繫上安全帶：

- (1)預先向乘客說明進行人身安全帶繫綁程序後，將安全帶及扣環(髖骨帶)穿過輪椅扶手與乘客身體下方縫隙，並扣於輪椅後下方的固定扣。
- (2)接著確認是否有繫緊乘客的腰部，再將肩帶下拉與髖骨帶結合。
- (3)最後，稍微拉扯安全帶測試功能是否正常，以確保安全地固定乘客。

步驟五、確認穩定度：

- (1)以上繫固程序操作完成後，預先向乘客說明將進行固定測試。
- (2)接著前後推拉輪椅，確認是否固定妥當。
- (3)最後，告知輪椅乘客專用下車鈴及班車路線圖張貼位置。

安裝注意事項：

- 請將固定勾勾掛於輪椅固定的骨架(焊接點)上，使其穩妥不滑動。
- 嚴禁勾掛於可收折的 X 型骨架上。
- 嚴禁將勾掛於輪子上，以免產生滑動情形。
- 固定帶不得繞過輪框。
- 固定帶不得交叉扣。
- 安全帶(肩帶)必須位於接近肩膀的上後方，不得過高或過低。
- 操作繫固設備角度：
正面：固定扣與車行方向角度約呈 25 度。
側面：(1)前輪固定扣與地面夾角約呈 40-60 度(2)後輪固定扣與地面夾角約呈 30-45 度。(詳見圖 3，請採用車輛研究測試中心規範上的建議)

2. 繫固設備操作標準作業流程-拆卸

步驟一、解開安全帶：駕駛員須詢問或協助輪椅乘客解開安全帶，並拆卸繫固設備，接著詢問是否需協助下車。

步驟二、收妥繫固設備：確實將拆卸下來的固定扣收拾妥當，嚴禁置於地上，避免固定扣阻礙輪椅進出也避免乘客意外發生，設備收拾完畢後，乘客方可離開輪椅區。

3. 繫固設備操作標準作業流程-輔助帶使用時機

若因輪椅結構導致固定勾無法妥當勾掛於骨架時，可使用輔助帶創造勾掛空間，切記輔助帶亦須綁於固定的骨架上。



圖 1: 輔助帶



圖 2: 輔助帶使用

參考 ISO 10542-2:2001(E)，其建議之織帶角度通則說明如下：

輪椅束縛系統的後織帶安裝如圖 6 所示，與水平之夾角為 30° ~ 45° ，織帶向外側拉與車行方向最大夾角為 10° ，左右織帶固定點距離最小值為 300 mm。

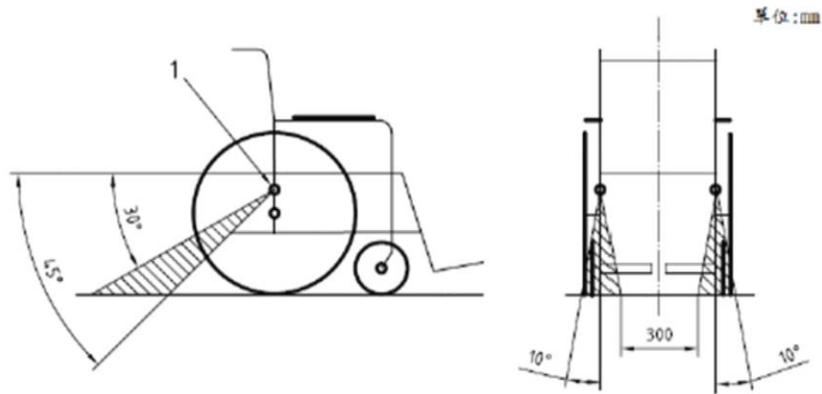


圖 6 輪椅束縛後方織帶安裝示意圖

圖片來源: ISO 10542-2:2001

輪椅束縛系統的前方織帶安裝如圖 7 所示，織帶向外側拉直與車行方向最大夾角為 25° ，織帶向內側拉直後，左右織帶固定點最小距離為 300 mm，與水平之夾角為 40° ~ 60° 。

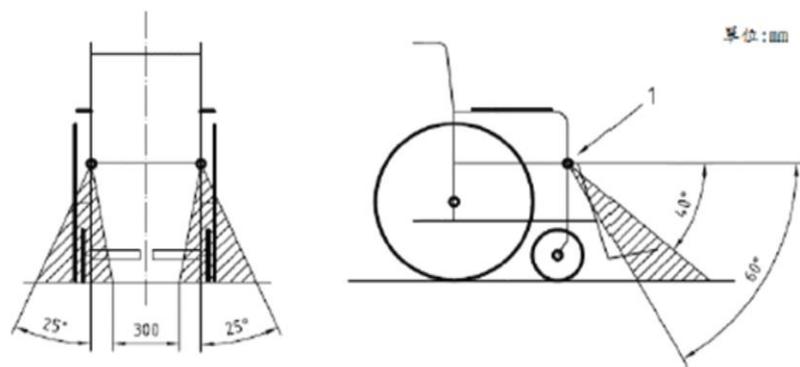


圖 7 輪椅束縛前方織帶安裝示意圖

圖片來源: ISO 10542-2:2001

圖 3: 操作繫固設備角度

輪椅繫固設備操作標準作業流程

-業者管理制度及駕駛員職責

1. 業者管理制度

- A、業者應落實無障礙教育訓練，並要求每位駕駛員都須依照繫固標準流程(SOP)操作一次。
- B、定期檢視輪椅繫固設備是否安全有效。
- C、業者應宣導駕駛員，服務輪椅乘客時，切勿因顧及準點率而趕時間，失去服務品質。
- D、建議於車輛適當位置增設安全設施（如：扶手、把手、背板），可以協助輪椅乘客穩定身體、防止車輛轉彎時翻倒，使搭乘更加安心舒適。
- E、輪椅乘客下車鈴標示須清楚明確，且下車鈴位置須於伸手可及之處，讓乘客易於使用。

2. 駕駛員職責與態度

- A、出車前須檢查繫固設備是否正常、裝備是否備齊，並對無障礙設備功能進行一級保養檢查，以確保其功能正常。
- B、確實遵守服務輪椅乘客上下車標準作業流程並按步驟執行。
- C、確保有效、熟練地使用繫固設備。
- D、態度應溫和禮貌。
- E、經過核定路線站位見有輪椅、視障及其他行動不便乘客候車時，無論該乘客是否有招手示意，皆應緩慢減速進站。
- F、車輛停靠時緊鄰右側路緣、後門靠近乘客，且應保留適當空間讓輪椅乘客上車。
- G、協助乘客上下車刷卡。
- H、詢問乘客到站站名。
- I、協助乘客繫上安全帶。
- J、行車時切勿急煞、急轉彎、急踩油門。
- K、預先告知並安撫車內乘客，駕駛員正要服務行動不便者上下車，會耽誤大家一點時間，請大家見諒與等待。

駕駛員辨識手部功能障礙者乘車需求因應作為

1. 針對辨識手部功能障礙者乘車需求，駕駛員看到站位有人便應預作停靠之準備。針對輪椅族，駕駛員應主動停車詢問並確實靠站。
2. 駕駛員可善用車外廣播，並注意乘客動作及提示(例如:乘客牌面告知欲搭乘哪班車、點頭示意或其他動作)，以降低疏忽辨識的機率。
3. 客運業者應於站牌上公告服務電話，以利乘車者撥打電話告知乘車需求。
4. 客運業者針對站牌規劃部分，需擇駕駛員易於停靠之處，避免站位因路樹遮蔽視線、站位燈光昏暗不良及停車格劃設因素，致影響停靠安全及增加停靠難度。